

Hilfestellung zur Nutzung des Deutschen Vergabeportals (DTVP)



E-Vergabe – Einfach. Schnell. Sicher.

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines & Hilfen	3
Wie erfolgt die Registrierung auf DTVP?	3
Wie erfolgt die Anmeldung auf DTVP?.....	4
Wie nehme ich an einer Ausschreibung teil?	4
Wie gelange ich in den Projektraum einer Ausschreibung?	5
Wie erhalte ich Zugriff auf die Vergabeunterlagen?	5
Wie kann ich Nachrichten einsehen bzw. eine Bieterfrage stellen?	5
Wie wird ein elektronisches Angebot abgegeben?	6
Wird für die elektronische Angebotsabgabe spezielle Software benötigt?.....	7
Signatur des elektronischen Angebots.....	7
Systemvoraussetzungen zur Anwendung DTVP.....	8
Systemvoraussetzungen Bieter tool	8

Allgemeines & Hilfen

Öffentliche Auftraggeber führen Vergabeverfahren (national sowie EU-weit) über das Deutsche Vergabeportal (DTVP) durch. Die Kommunikation (Fragen und Antworten von Bietern und Vergabestelle) sowie die Angebotsabgabe erfolgen elektronisch über das Portal. Hierzu sind eine Registrierung und die Anmeldung bei DTVP erforderlich. Um den Einstieg zur Nutzung von DTVP zu erleichtern, werden in diesem Leitfaden wichtige Informationen zusammengestellt und grundsätzliche Fragen zur E-Vergabe beantwortet. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben oder Unterstützung benötigen, können Sie sich gerne an die untenstehenden Kontakte wenden.

Bei inhaltlichen Fragen zu einer Ausschreibung: Nur über Kommunikation in DTVP!

Bei Fragen zu Ihren Unternehmensaccount: Produktberatung Unternehmen

beratung@dtvp.de , Tel. 0221 / 976 68 200

Bei technischen Fragen: Cosinex Service- und Supportcenter

<http://support.cosinex.de> , Tel. 0900 / 12 67 46 3 (kostenpflichtig)

Die Servicezeiten der Hotline sind Montag bis Freitag jeweils von 07:00 bis 17:00 Uhr.

Wie erfolgt die Registrierung auf DTVP?

Die erste Einsichtnahme in Ausschreibungen und Vergabeunterlagen in DTVP können Sie teilweise auch ohne Registrierung vornehmen. Diese benötigen Sie erst, wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Ausschreibung entscheiden, da die Kommunikation (Fragen und Antworten) sowie die eigentliche Angebotsabgabe ausschließlich elektronisch über das Portal erfolgen.

Über den Link <https://www.dtv.de/bieter/preise-editionen> gelangen Sie zu den Editionen für Unternehmen/Bieter (Basic, Professional, Enterprise und Supreme). Die Basic-Edition ist kostenfrei und ausreichend für die Teilnahme an elektronischen Ausschreibungsverfahren. Die manuelle Recherche, das Herunterladen der Unterlagen, die Kommunikation und das Hochladen der ausgefüllten Angebote werden mit der Basic-Edition abgedeckt. Eine unbegrenzte Anzahl an gespeicherten individuellen Suchprofilen und den dazugehörigen E-Mail-Benachrichtigungsdienst nutzen Sie ab der Professional-Edition. Unternehmen mit mehreren internen Nutzern wählen gerne die Enterprise-Edition (bis zu 10

Nutzern gleichzeitig in der Anwendung). Eine größere Anzahl von Nutzern und weitere zusätzliche Inhalte erhalten Sie mit der Supreme-Edition.

Alle kostenpflichtigen Editionen können Sie 30 Tage kostenfrei testen.

Nach Auswahl der von Ihnen gewünschten Edition werden Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Registrierung geführt. Nach Abschluss des Anmeldeverfahrens erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den persönlichen Zugangsdaten und Passwort.

Wie erfolgt die Anmeldung auf DTVP?

Über den Link <https://www.dtv.de/mein-konto> können Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem persönlichen Passwort bei DTVP anmelden. Bei der erstmaligen Anmeldung verwenden Sie das Passwort aus Ihrer Bestätigungs-E-Mail, welches automatisch bei Anmeldung vergeben wurde.

Dieses sollte dann über den Menüpunkt „Eigene Daten“ geändert werden.

Wie nehme ich an einer Ausschreibung teil?

Über den Menüpunkt „Erweiterte Suche“ gelangen Sie zur Suchmaske. Geben Sie ein für Ihre Unternehmung sinnvollen Suchbegriff ein und stellen ggf. bei "Region" die Umkreissuche mit einer Postleitzahl und einem Umkreis ein.

Nun werden aktuelle öffentlich durchgeführten Ausschreibungen nach Ihren Suchparametern angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass in der Basic-Edition Ihre Sucheinstellungen nicht gespeichert werden und diese bei jeder Suche erneut vorgenommen werden müssen.

Nach Auswahl der von Ihnen gesuchten Ausschreibung können Sie die Verfahrensangaben und Vergabeunterlagen einsehen und herunterladen (dazu mehr in den folgenden Abschnitten)

Für die Einsichtnahme in die Vergabeunterlagen und das Stellen von Bieterfragen sowie für die Angebotsabgabe müssen Sie an der Ausschreibung aktiv teilnehmen. Dies ist mit dem Button „Jetzt Teilnehmen“ möglich. Je nach Vergabeverfahren kann es auch sein, dass Sie mit der Teilnahme zuerst einen Freischaltungsantrag stellen müssen. Durch die Freischaltung werden Sie Schritt für Schritt geführt.

Wie gelange ich in den Projektraum einer Ausschreibung?

Im Menü können Sie unter dem Menüpunkt „Projekte → Freigeschaltet“ die Ausschreibungen einsehen, für die Sie freigeschaltet sind. Um die Verfahrensangaben und die Vergabeunterlagen einer bestimmten Ausschreibung einsehen zu können, klicken Sie rechts unter „Aktion“ das linke Symbol an (Blatt mit grünem Pfeil). Nun gelangen Sie in den Projektraum der betreffenden Ausschreibung. Weiterführende Informationen können Sie direkt der Startseite im Projektraum entnehmen.

Wie erhalte ich Zugriff auf die Vergabeunterlagen?

Im sogenannten Projektraum der ausgewählten Ausschreibung finden Sie unter dem Menüpunkt „Vergabeunterlagen“ alle zur Verfügung gestellten Unterlagen zum Download. Hierfür ist in den meisten Fällen zunächst keine Registrierung erforderlich. Spätestens für die Kommunikation (Bieterfragen & Antworten) und die eigentliche Angebotsabgabe muss die Registrierung auf DTVP erfolgen. Die Unterlagen sind in DTVP übersichtlich in verschiedene Kategorien eingeteilt:

- Anschreiben
- Leistungsbeschreibung
- Vom Unternehmen auszufüllende Dokumente
- Vertragsbedingungen
- Sonstiges

Sie können sich jede Datei einzeln herunterladen. Zudem bietet das Vergabeportal die Möglichkeit, alle Dokumente als komprimierte ZIP-Datei herunterzuladen, was sich vor allem bei einer großen Anzahl von Vergabeunterlagen anbietet.

Ferner besteht die Möglichkeit, über das cosinex-Bietertool auf alle Vergabeunterlagen zuzugreifen. Diese werden über das Tool automatisch heruntergeladen.

Wie kann ich Nachrichten einsehen bzw. eine Bieterfrage stellen?

Im Projektraum der betreffenden Ausschreibung können unter dem Menüpunkt „Kommunikation“ Nachrichten zu eventuellen Bieterinformationen, Fristverlängerungen o.ä. empfangen und Bieterfragen gestellt werden. Außerdem können Sie Dateien hochladen, um diese als Anhang mit Ihrer Nachricht zu verschicken.

Über den Eingang von Nachrichten im Kommunikationsbereich werden Sie per E-Mail an die

von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse informiert. Alle versandten und empfangenen Nachrichten sind übersichtlich dargestellt.

Wie wird ein elektronisches Angebot abgegeben?

Elektronische Angebote können in Textform nach § 126b BGB oder mittels fortgeschrittener oder qualifizierter elektronischer Signatur (siehe Punkt 9) abgegeben werden. Für die Übermittlung der elektronischen Angebote ist grundsätzlich das cosinex-Bietertool zu nutzen, es sei denn, der öffentliche Auftraggeber lässt im Ausnahmefall ausdrücklich andere Wege der Übermittlung zu.

WICHTIG!!!

Die unverschlüsselte Übermittlung des Angebotes per E-Mail oder über den Menüpunkt „Kommunikation“ auf DTVP ist somit nicht zulässig und führt grundsätzlich zum Ausschluss des Angebots.

Das Bietertool ist eine Anwendung, über die Ihre Angebote erarbeitet und anschließend verschlüsselt auf einem sicheren Server gespeichert werden. Die öffentlichen Auftraggeber können auf diese Angebote erst nach Ablauf der genannten Angebotsabgabefrist zugreifen.

Das Bietertool kann über den Projektraum unter dem Menüpunkt „Angebote“ aufgerufen werden. Starten Sie in diesem Bereich über die dort hinterlegte Projektdatei das Bietertool und laden Sie alle für das Angebot notwendigen Dokumente vollständig hoch. Achten Sie bitte darauf, dass vorher das cosinex-Bietertool installiert ist (Mehr im nächsten Abschnitt). Sie können einzelne Dokumente auch im Bietertool bearbeiten und Anlagen, Erklärungen etc. hochladen. Bitte beachten Sie, dass die im Bietertool angegebene maximale Dateigröße nicht überschritten wird.

Das Bietertool führt Sie „Schritt für Schritt“ durch den Abgabeprozess für elektronische Angebote. Dabei ist es lediglich notwendig, sich anhand der linksseitig platzierten Menüleiste von oben nach unten vorzuarbeiten. Es ist zu beachten, dass es in den verschiedenen Menüebenen mehrere Ordnerreiter gibt. Bitte beachten Sie hierbei, dass die „Preisangaben“ unter den Basisdaten in jedem Fall befüllt werden müssen, sollten diese nicht von der Vergabestelle gesperrt sein.

Nach erfolgter Angebotsabgabe haben Sie nun die Möglichkeit, Ihr Angebot bis zum Abgabetermin zurückzuziehen. Systemseitig ist sichergestellt, dass die öffentlichen Auftraggeber erst nach Fristablauf Einsicht in die eingereichten Angebote nehmen kann.

Wird für die elektronische Angebotsabgabe spezielle Software benötigt?

Für die elektronische Angebotsabgabe muss auf Ihrem Computer das cosinex-Bietertool installiert sein. Die Installationsdatei steht Ihnen in jedem Projektraum zur Verfügung. Sie müssen nach Herunterladen des cosinex-Bietertools nur noch den entsprechenden Anweisungen folgen. Bitte beachten Sie, dass Sie je nach Einstellung Ihres Firmennetzwerks bei der Erstinstallation möglicherweise die Unterstützung Ihres Systemadministrators benötigen.

Weitere Unterstützung erhalten Sie über das Service- und Supportcenter der cosinex GmbH unter <http://support.cosinex.de>.

Signatur des elektronischen Angebots

Elektronische Angebote können in Textform nach § 126b BGB (ohne Signatur) oder mit Signatur abgegeben werden. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, das elektronische Angebot zu signieren. Häufig auch zugelassen sind die qualifizierte Signatur und die fortgeschrittene Signatur. Für eine qualifizierte elektronische Signatur benötigen Sie ein Kartenlesegerät und eine entsprechende Signaturkarte.

Bei der Angebotsabgabe im Bieterassistenten stecken Sie die Signaturkarte in das Kartenlesegerät und geben über dessen Tastatur Ihre PIN-Nummer ein. Nach der Eingabe wird Ihr Angebot an einen zugriffssicheren Server übertragen und von hier nach Abgabefrist von den öffentlichen Auftraggebern abgerufen. Das Bietertool unterstützt eine große Bandbreite an Signaturkarten und Kartenlesegeräten. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den Anbieter von Gerät und Karte sowie gegebenenfalls an das Service- und Supportcenter unter <http://support.cosinex.de>. Dort finden Sie auch Informationen zu einigen Anbietern und den Systemvoraussetzungen.

Die fortgeschrittene Signatur ist ein reines Software-Zertifikat. Dieses speichern Sie an einer beliebigen Stelle ab. Innerhalb der Angebotsabgabe im Bieterassistenten rufen Sie dieses Zertifikat auf. Nach Eingabe der PIN-Nummer über die Tastatur wird Ihr digitales Angebot an einen sicheren Angebotsserver übertragen. Bei der Angebotsöffnung ruft die Vergabestelle von dort Ihr Angebot ab. Neben dem Software-Zertifikat ist keine weitere Soft- oder

Hardware nötig, um rechtssicher digital Angebote einzureichen. Auch hierzu finden Sie einige Anbieter sowie die Systemvoraussetzungen unter <http://support.cosinex.de>.

Ihre Signatur gilt automatisch für alle im Angebot befindlichen Dokumente und Angaben, es sei denn, die öffentlichen Auftraggeber weisen in den Vergabeunterlagen ausdrücklich auf ein anderes Vorgehen hin. Systemseitig ist sichergestellt, dass die öffentlichen Auftraggeber erst nach Fristablauf Einsicht in die eingereichten Angebote nehmen kann.

Systemvoraussetzungen zur Anwendung DTVP

Zur Nutzung der Anwendung wird ein Rechner mit Internetanschluss und -browser benötigt. Aus Sicherheits- und Darstellungsgründen wird empfohlen, einen marktgängigen Internetbrowser zu verwenden. Freigegeben wird die Verwendung von DTVP (durch den technischen Partner, die cosinex GmbH) mit folgenden Internetbrowsern:

- ✓ Mozilla Firefox ab Version 20
- ✓ Google Chrome in der jeweils aktuellen Version
- ✓ Apple Safari ab Version S 5

Edge in der jeweils aktuellen Version

Weitere Bedingungen und Einstellungen:

- Die Ausführung von JavaScript muss erlaubt sein.
- Temporäre Cookies müssen zugelassen sein.
- Der Browser muss gesicherte SSL-Verbindungen unterstützen.
- Der Browser muss die Zeichensatzkodierung ISO-8859-1 (Westeuropäisch) darstellen (übliche Defaulteinstellungen).
- Alle aktuellen Sicherheitsupdates und die neuesten Service-Packs für das Betriebssystem sollten installiert sein.

Systemvoraussetzungen Bietertool

Installation und Ausführung des Bietertools setzen eine aktuelle Java-Laufzeitumgebung voraus. Für die Installation werden Administrationsrechte auf dem PC benötigt!

Ob eine aktuelle Java-Laufzeitumgebung auf dem Computer installiert ist, auf dem das Bietertool ausgeführt werden soll, kann unter folgender Internetadresse geprüft werden:

Hilfestellung zur Nutzung des Deutschen Vergabeportals (DTVP)

<http://www.java.com/de/download/installed.jsp>.

Wenn keine entsprechende Laufzeitumgebung installiert ist, kann diese hier heruntergeladen werden: <https://www.java.com/de/download/manual.jsp>

Das entsprechende Installationspaket wird im jeweiligen Projektraum bereitgestellt.

- Das Bieterool wird auf Install4J bereitgestellt. Es ist keine Java Installation mehr erforderlich.
- Eine einmalige Installation des Bieterools ermöglicht eine Angebotsabgabe auf allen Vergabemarktplätzen auf Grundlage der cosinex-Technologie
- Für den Installationsprozess werden alle relevanten Informationen direkt mitgeliefert.
- Es sind keine Administratorrechte zur Installation mehr erforderlich, sofern keine Beschränkungen auf dem Rechner bestehen
- Die Anwendung aktualisiert sich bei jedem Start automatisch

Weitere Informationen durch Abbildungen, Erklärungen und Videos erhalten Sie über das Service- und Supportcenter der cosinex GmbH unter <http://support.cosinex.de>.

Stand: April 2021 ©DTVP Deutsches Vergabeportal GmbH